

Отчёт по плану мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального автономного образовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №14» за 2 полугодие 2022 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Полнота и актуальность информации на стендах организации	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.01.2022	Бурасова Ирина Юрьевна, директор	На стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	31.01.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.01.2022	Жирнова Юлия Викторовна, заместитель директора	Сайт школы приведен в соответствие с нормативными требованиями, информация размещена в полном объеме	31.01.2022
3		Информация о реализуемых уровнях образования	31.01.2022	Жирнова Юлия Викторовна, заместитель директора	Информация размещена	31.01.2022
4		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.01.2022	Жирнова Юлия Викторовна, заместитель директора	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий размещена	31.01.2022
5		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.01.2022	Жирнова Юлия Викторовна, заместитель директора	Информация размещена	31.01.2022
6		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	31.01.2022	Жирнова Юлия Викторовна, заместитель директора	Информация размещена	31.01.2022
7		Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2022	Жирнова Юлия Викторовна, заместитель директора	Информация размещена	31.01.2022
8		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2022	Жирнова Юлия Викторовна, заместитель директора	Информация размещена	31.01.2022

9		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2022	Жирнова Юлия Викторовна, заместитель директора	Информация размещена	31.01.2022
10	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.01.2022	Бурасова Ирина Юрьевна, директор	Меры по популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений приняты	31.01.2022
11		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.01.2022	Бурасова Ирина Юрьевна, директор	Отчеты размещены	31.01.2022
12		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022	Жирнова Юлия Викторовна, заместитель директора	Ссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации размещена	31.01.2022
13		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.01.2022	Жирнова Юлия Викторовна, заместитель директора	Информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 66%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2022	Бурасова Ирина Юрьевна, директор	Уровень повысился до 80% на основании опроса	28.10.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 70%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Бурасова Ирина Юрьевна, директор	Уровень удовлетворенности получателя услуг для детей с ОВЗ повысился на 85% на основании опроса	28.10.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 84%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Бурасова Ирина Юрьевна, директор	Уровень доброжелательности и вежливости персонала при первичном контакте с получателями услуг повысился до 90% на основе мониторинга	30.09.2022
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 81%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Бурасова Ирина Юрьевна, директор	В системе проводятся различные формы организации работы с персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательности и вежливости по отношению к получателям услуг	19.10.2022
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 90%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	31.12.2022	Бурасова Ирина Юрьевна, директор	В системе проводятся различные формы организации работы с персоналом по развитию доброжелательности и вежливости при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	28.09.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Бурасова Ирина Юрьевна, директор	Разработана программа развития школы, способствующая повышению имиджа школы.	18.11.2022
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность корректировки графика работы организации	31.12.2022	Бурасова Ирина Юрьевна, директор	Скорректирован график работы школы	01.09.2022
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Бурасова Ирина Юрьевна, директор	Разработан новый учебный план, в который внесены дополнительные образовательные услуги	01.09.2022

Директор Школы № 14



И.Ю. Бурасова