

## **ИНФОРМАЦИЯ**

### **о деятельности Министерства общего и профессионального образования Свердловской области по созданию служб медиации (школьных служб примирения) в образовательных организациях Свердловской области**

В Свердловской области с 2014 года Министерством общего и профессионального образования Свердловской области (далее – Министерство образования) при поддержке Уполномоченного по правам человека в Свердловской области Т.Г. Мерзляковой проводится активная целенаправленная работа по созданию служб медиации (школьных служб примирения) в образовательных учреждениях. Работа осуществляется в соответствии региональными планами по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы.

Министерство образования по вопросу организации деятельности служб медиации руководствуется методическими рекомендациями по организации служб школьной медиации, которые были направлены в субъекты Российской Федерации письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 № ВК-844/07. В соответствии с данными методическими рекомендациями, а также разъяснениями, полученными в ходе Всероссийского совещания по вопросам медиации, проведенного в ноябре 2016 года в г. Уфа, Министерством образования и науки Российской Федерации не устанавливаются количественные показатели по созданию служб медиации в образовательных организациях субъектов Российской Федерации. Основное внимание обращено на организацию информационных просветительских мероприятий по вопросам медиации, обучение руководителей и специалистов служб школьной медиации, апробацию практической работы служб школьной медиации.

На сегодняшний день в Свердловской области созданы школьные службы медиации в 180 образовательных организациях, из них 44 учреждения являются базовыми образовательными организациями по развитию школьных служб медиации. Куратором деятельности школьных служб медиации является государственное бюджетное образовательное учреждение Свердловской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо» (далее – Центр «Ладо»). В г. Екатеринбурге организация и информационно-методическое сопровождение деятельности служб медиации осуществляется также муниципальным бюджетным учреждением Екатеринбургский Центр психолого-педагогической поддержки несовершеннолетних «Диалог», при котором создано 15 ресурсных площадок в образовательных организациях г. Екатеринбурга.

Общее количество участников школьных служб медиации составляет более 600 человек. К работе в службах медиации привлечены социальные педагоги, педагоги-психологи, заместители директоров, педагогические работники, родители.

Руководители и специалисты школьных служб медиации прошли повышение квалификации (в объеме 72 часа) по организации и технологиям

школьной медиации. Осуществлен анализ причин и условий конфликтных ситуаций («педагог-родители»), проведены круглые столы с обсуждением вопросов по деятельности школьных служб медиации, возникающих трудностей, мер поддержки и перспектив развития данного направления в Свердловской области.

В период с 2014 по 2016 годы организовано и проведено более 100 информационно-методических мероприятий:

- семинары и тренинги по медиативным техникам для руководящих и педагогических работников;
- информирование обучающихся образовательных организаций (выступления на классных часах, информирование учащихся через Советы школ, проведение анкетирования);
- информирование родителей (законных представителей) на родительских собраниях, проведение анкетирования;
- выступление на городских методических объединениях, рабочие межведомственные встречи.

При организации работы по развитию школьных служб медиации организовано взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями.

На базе государственного автономного учреждения дополнительного образования Свердловской области «Дворец молодежи» 4 июня 2015 года проведен круглый стол «Создание и развитие служб школьной медиации» с участием Министерства образования, Уполномоченного по правам человека в Свердловской области, АНО «Уральский центр медиации». На круглом столе обсуждены основные достижения на этапе становления служб примирения, их проблемы и трудности, подведены итоги работы.

26 июня 2015 года состоялась Межрегиональная научно-практическая конференция «Культура мира и согласия», одна из секций была посвящена вопросам медиации «Технологии примирения и опыт их применения в образовательных учреждениях», участниками которой стали представители образовательных организаций, общественных объединений, научного сообщества Свердловской области, Пермского края, Челябинской области и других субъектов Российской Федерации. В ходе работы секции участники обсудили следующие вопросы: проблемы мира и согласия в жизни образовательных учреждений, роль технологий примирения в решении проблем школьного коллектива, опыт работы образовательных учреждений по созданию служб примирения.

В октябре 2015 года проведен 3-х-дневный обучающий тренинг «Восстановительная медиация и организация служб примирения» с привлечением специалиста межрегионального общественного центра «Судебно-правовая реформа» г. Москвы Коновалова А.Ю. В обучении приняли участие специалисты образовательных организаций Свердловской области.

В течении 2015-2016 гг. проведено 6 видеоконференций с участием Министерства образования и АНО «Уральский центр медиации» по вопросам: специфики внедрения и практического применения техник медиации в рамках

деятельности педагогов образовательных организаций; пути решения конфликта, который произошёл в учебном заведении с воспитанником детского дома; формы и методы мотивации педагогов, родителей и учащихся при привлечении к работе в школьной службе примирения, «супервизии» школьных служб медиации.

В декабре 2016 года проведена конференция по вопросам организации работы служб медиации для образовательных организаций г. Екатеринбурга на базе центра «Диалог».

Организовано взаимодействие с организациями высшего образования. Российский государственный профессионально-педагогический университет разработал программу повышения квалификации по вопросам медиации. Управлением образования МО Сухой Лог реализован социально-педагогический проект, в результате которого прошли повышение квалификации педагогические работники г. Сухого Лога и в образовательных организациях созданы службы медиации.

При Гуманитарном Университете создана студенческая правовая консультация (юридическая клиника) и реализуется проект «Школа молодого юриста», где проводятся занятия для старшеклассников и проводятся обучение по медиативным технологиям.

С целью информационно-методического сопровождения специалистами Центра «Ладо» осуществлены выезды в образовательные организации, проведены консультации для кураторов школьных служб медиации, организованы выступления на педагогических собраниях.

В период с октября 2015 года по апрель 2016 года был организован и проведен областной конкурс «Лучший видеоролик о службе школьной медиации» среди обучающихся образовательных организаций Свердловской области». К участию в Конкурсе были приглашены обучающиеся образовательных организаций среднего, общего и профессионального образования Свердловской области в возрасте от 12 до 20 лет.

В 2014-2016 годах медиаторами было проведено более 800 процедур по урегулированию и примирению конфликтующих сторон по следующим категориям случаев:

- преступления, совершенные несовершеннолетними – 17;
- общественно опасные деяния, совершенные несовершеннолетними – 27;
- семейные конфликты – 46;
- конфликтные ситуации в образовательной организации – 705;
- иные категории случаев – 7.

В Министерстве образования 25 января 2017 года проведен семинар-совещание для руководителей и специалистов служб медиации (школьных служб примирения), специалистов органов местного самоуправления, курирующих вопросы профилактической и коррекционной работы с детьми, социально-психологической помощи детям. К проведению семинара-совещания привлечены специалисты аппарата Уполномоченного по правам человека в Свердловской области, АНО «Уральский центр медиации», ГБУ «Центр «Ладо».

В семинаре-совещании приняли участие 270 человек.

В течение 2017 года планируется организация обучения педагогов и руководителей образовательных организаций по программе дополнительного профессионального образования «Организация деятельности школьных служб медиации»:

на базе Центра «Ладо» в феврале и августе 2017 года, базовый курс, 16 часов;

на базе Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Свердловской области «Свердловский областной педагогический колледж» 21-23 марта 2017 года, углубленный курс, 72 часа;

на базе ИРО в течение года ( в том числе уже в феврале 2017).

Финансирование подготовки специалистов служб школьной медиации организовано Министерством образования через выдачу государственного задания подведомственным Министерству образования учреждениям (ИРО, Центр «Ладо». Педагогические колледжи). В рамках реализации дополнительных образовательных программ в 2017 году планируется подготовка не менее 200 человек.

Все материалы по вопросам медиации (материалы круглого стола, конференции, типовые документы по созданию служб медиации, материалы по организации работы служб примирения и другое) размещаются и актуализируются на официальном сайте Центра «Ладо» [www.centerlado.ru](http://www.centerlado.ru) в разделе «Библиотека» –раздел «Вопросы медиации».

В целях дальнейшего развития деятельности служб школьной медиации образовательные организации Свердловской области включились в международный дистанционный информационно-образовательный проект «Медиация в образовании» на безвозмездной основе, с охватом не менее 70 % педагогического коллектива.