



Утверждаю:
 Директор Школы № 14
 М.Ю.Бурасова/
 «02» сентября 2019 г

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
 (Школа № 14) на 02.09.2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
221000002 полнота и актуальность информации на официальном сайте (о педагогических работниках)	Дополнить информацию на сайте школы	15.10.2018г.	Жирнова Ю.В., заместитель директора по УВР	Выполнено	
0221000005 доступность сведений о ходе рассмотрение заявлений граждан	На родительском собрании проинформировать родителей о порядке приема и правил рассмотрения обращений граждан через сайт школы. На сайте школы сформировать блог	15.10.2018г.	Жирнова Ю.В., заместитель директора по УВР	Выполнено	

	онлайн-опросов «Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан»				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
0222000006 наличие возможности оказания обучающимся психолого педагогической, медицинской и социальной помощи	С 01 сентября 2018г. психолог школы освобожден от должности классного руководителя, что дает возможность более качественного оказания психолого - педагогической помощи, введена должность заместителя директора по правовым вопросам.	01.09.2018 г. (изменение в штатном расписании) 15.10.2018 г. (открытие блогов)	Бурасова И.Ю. Жирнова Ю.В.	Выполнено	