



Утверждаю:  
 Директор Школы № 14  
 И.Ю.Бурасова/  
 «10» февраля 2020 г.

**ОТЧЕТ**

**По выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг за 2 полугодие 2019 года<sup>1</sup>**

**Школа № 14**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
221000002 полнота и актуальность информации на официальном сайте (о педагогических работниках)	Дополнить информацию на сайте школы	15.10.2018г.	Жирнова Ю.В., заместитель директора по УВР	Размещены сведения об администрации школы Размещены сведения о педагогических работниках	15.10.2018 г. 14.01.2019 г.
0221000005 доступность сведений о ходе рассмотрение заявлений граждан	На общешкольном родительском собрании проинформировать родителей о порядке приема и правил рассмотрения обращений	15.10.2018г.	Жирнова Ю.В., заместитель директора по УВР	На сайте школы сделана вкладка «Обращение граждан» Информирование родителей (законных представителей)	15.10.2018 г. Сентябрь 2018г. Сентябрь 2019г.

	<p>граждан через сайт школы. На сайте школы блог сформировать блог онлайн-опросов «Сведения о ходе рассмотрения обращений граждан»</p>			<p>проходит в сентябре каждого учебного года на общешкольных родительских собраниях</p>	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>0222000006 наличие возможности оказания обучающимся психолога – педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<p>С 01 сентября 2018г. психолог школы освобожден от должности классного руководителя, что дает возможность более качественного оказания психолога - педагогической помощи, введена должность заместителя директора по правовым вопросам.</p>	<p>01.09.2018 г. (изменение в штатном расписании) 15.10.2018 г. (открытие блогов)</p>	<p>Бурасова И.Ю.  Жирнова Ю.В.</p>	<p>Увеличение ставки педагога – психолога до 1,5. Введена должность (0,5 ст.) заместителя директора по правопорядку.</p>	<p>01.09.2018 г.  01.09.2018 г.</p>